

Zoom Technische ondersteuning

Wat is ZOOM Cloud Meetings (Zoom)?

Dit is een programma waarmee je online samen kan komen en elkaar via video en geluid kan ontmoeten.

Wat heb ik nodig voor een ZOOM meeting online?

- Een computer, smartphone of Ipad / Tablet
- Een goed werkende internetverbinding
- Het apparaat aan de oplader óf oplader bij de hand. Het gebruik van video op een apparaat kan wat van je stroom vragen.
- ZOOM geïnstalleerd op je apparaat
- Oortjes/koptelefoon met microfoon (optioneel)

Moet ik me registreren voor ZOOM?

Het is niet nodig om je te registreren bij Zoom om aan te sluiten bij een call.

Het kan wél zijn dat er bij het downloaden hier om gevraagd wordt, maar weet dat je kan kiezen om dit te skippen.

Waar kan ik ZOOM downloaden?



ZOOM Cloud Meetings

Vanaf je computer:

1. Ga naar zoom.us/download in je internet browser en kies Zoom Client for Meetings en download deze op je computer.

Smartphone, Ipad / Tablet

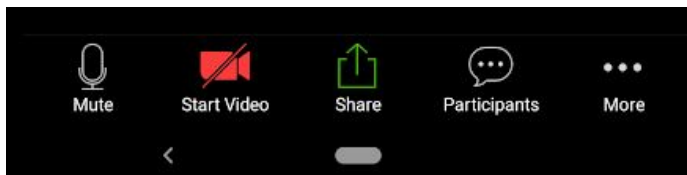
1. Ga naar je appstore op jouw telefoon.
2. Zoek naar Zoom Meetings,
3. of klik op een van de onderstaande links:
Zoom downloaden vanuit [Google Play](#)
Zoom downloaden vanuit [App store](#)

Hoe kom ik in de ZOOM meeting?

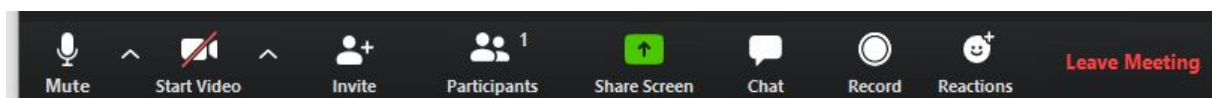
1. Zorg dat je ZOOM hebt geïnstalleerd.
2. Klik op de ZOOM link die je bij het evenement vindt of hebt ontvangen.
De meeting wordt dan geopend in je internet browser (computer) of je wordt gevraagd deze te openen in je Zoom App.
3. Het kan zijn dat er een melding komt over audio en video toestaan. Geef hier toestemming voor.
4. Typ je naam in of verander je naam van je telefoon in je eigen naam.
5. Join the meeting!

Ik ben voor de eerste keer in de meeting. Wat is belangrijk en handig om te weten?

1. Kom een kwartier voor start alvast binnen om de online omgeving te ontdekken, zeker als het de eerste keer is dat je met ZOOM werkt. Je kunt dan nog samen met één van ons kort doornemen of alles werkt.
2. Check bij binnenkomst:
 - Hoor je geluid en zie je video van anderen?
 - Ben ik te horen en te zien?
3. Ontdek deze basisfuncties:
 - Microfoontje - Met deze knop kan je jouw geluid aan(unmute) of uit (mute) zetten.
 - Videocamera - Met deze knop kun je jouw videobeeld starten of stoppen.
 - Chat functie - Er is een chat beschikbaar om te communiceren met elkaar. Deze is handig als er volop gesproken wordt en er iets onder de aandacht mag komen, zonder gelijk het proces te 'storen', bijvoorbeeld bij technische problemen tijdens de meeting, een vraag of een belangrijke mededeling (dat je moet vertrekken, bijvoorbeeld).



Voorbeeld Smartphone



Voorbeeld Computer

4. Stel jouw beeld in:

Je hebt de optie om alleen de persoon te zien die aan het woord is (één persoon tegelijk) of je kunt meerdere/alle deelnemers van het gesprek zien.

Via de computer:

Op de computer kun rechts bovenin kiezen voor Gallery View. Dan zie je iedereen die deelneemt. Je kunt ook kiezen om alleen de spreker te zien.

Via de smartphone/tablet/lphone/lpad:

Door naar links en rechts te swipen kun je kiezen voor het meest prettige beeld. Het is op deze apparaten lastiger om iedereen tegelijk te zijn, hiervoor moet je swipen.

5. 1 persoon in beeld De groene omranding die je tijdens een meeting om de video van jezelf of een ander ziet, is de MAIN view. Deze persoon is nu zichtbaar voor iedereen. Dit wisselt zich af.
6. Hulp nodig? Voor nu is dit de basis die handig is om te weten zodat je succesvol aan kan sluiten.. Mocht je problemen hebben dan kun je dit aangeven in de chat. Er is altijd wel iemand aanwezig met de oplossing.

7. Tot slot: Tips!

Test van te voren

Je kan al van te voren in de meeting komen. Voel je vrij op een eerder tijdstip naar 'binnen' te gaan en te ontdekken. Of organiseer je eigen meeting met bijvoorbeeld iemand thuis en speel samen een keer met de opties.

Vraag hulp

Als dit niet je sterke kant is, vraag gerust iemand die je kent om je te helpen met installeren. Als het eenmaal op je apparaat staat en ingesteld is, volgt de rest vanzelf.